

*LE SAVOIR-FAIRE  
**EVOCIME**  
AU SERVICE DES  
**BANQUES,  
ASSURANCES ET  
MUTUELLES***

  
**evocime**  
GROUPE FITEC



# NOTRE EXPERTISE :

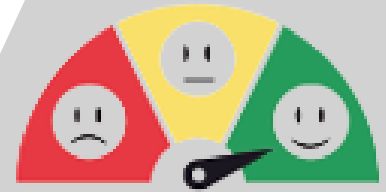
## MESURER - COMPRENDRE - ÉVALUER - ACCOMPAGNER

- Réalisation de **Baromètres Agences**
- Mesure de la **satisfaction des clients professionnels, entreprises, agriculteurs et particuliers** et recueil de leurs **attentes**
- Identification des **motifs de fuite** de votre clientèle « attrition »
- Mesure du **respect de vos process** (ouverture de comptes, crédits ...)
- Evaluation de l'impact du **multicanal** sur la relation client (dont les **agences interactives...**)
- Mesure du **climat social** de votre entreprise
- Diagnostic de votre **culture digitale** et impacts humains...

### NOUS INTERVENONS AUSSI POUR DES ÉTUDES SUR LE BIEN-ÊTRE ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- Mesure du bien être et de la qualité de vie au travail des collaborateur.rice.s
- Mesure de l'impact de vos plans de formation QVT
- Evaluation de la menace de risques psycho-sociaux

**Au final, cerner le climat social de votre entreprise et mettre en œuvre les actions correctrices nécessaires.**



**Nous mesurons en temps réel le Net Promoter Score**

# UNE MÉTHODOLOGIE RIGOUREUSE

## 1 - UNE OFFRE SUR MESURE



- La méthodologie et les solutions proposées sont toujours **adaptées à vos objectifs et à votre environnement**

## 2 - SCÉNARISATION



- **Ajuster le mode de déploiement** de vos enquêtes (téléphone, face-à-face, online)

## 3 - DÉPLOIEMENT



- Produire la solution, via des **enquêtes efficaces, rigoureuses**, menées par des **enquêteurs.rices rompu.e.s à ces techniques**

## 4 - ANALYSE



- **Traiter, analyser les données** recueillies lors de la phase d'enquête

## 5 - MISE EN PERSPECTIVE



- Les résultats de l'étude sont restitués **selon votre contexte spécifique et votre secteur d'activité**



# ILS NOUS FONT CONFIANCE





Devis  
Gratuit



**MERCI DE VOTRE ATTENTION !**

**Géraldine LE DOUSSAL**  
Responsable Etudes

02 97 64 87 72  
06 77 48 78 20

[gledoussal@evocime.com](mailto:gledoussal@evocime.com)